Se supone que el número de clientes que llegan por hora a ciertas instalaciones de servicio automotriz sigue una distribución de Poisson con media λ = 7.

1. Calcule la probabilidad de que lleguen más de 10 clientes en un periodo de dos horas.
2. ¿Cuál es el número medio de llegadas durante un periodo de 2 horas?
4. El numero medio de llegadas en 2 horas es de 14 clientes.